

## 1. Commande et paiement

Le contrat d'achat est réputé effectif après confirmation de la commande et la plateforme se réserve le droit d'annuler la commande pour erreur de stock ou de prix.

Les prix affichés incluent les taxes et les frais de port sont calculés séparément en fonction du montant du panier. Prend en charge les méthodes de paiement courantes (telles que les cartes de crédit, paypal, etc.).

## 2. Livraison et réception

Le délai de livraison estimé est soumis à la page de commande et l'arrivée réelle peut être affectée par la logistique.

Le risque de marchandise est transféré à l'utilisateur lors de la collecte auto - signée, veuillez vérifier l'intégrité de l'emballage extérieur sur place.

## 3. Politique de retour et d'échange

Les marchandises non utilisées et emballées en bon état peuvent être retournées sans raison dans les 14 jours suivant la réception signée.

Aucun retour ne sera accepté après ouverture des produits de la catégorie litière pour chat (sauf problème de qualité).

Les retours sont soumis à autorisation en contactant le service client, les frais de port sont à la charge du marchand.

## 4. Utilisation du produit et responsabilité

S'il vous plaît utiliser comme indiqué dans la description de l'article (par exemple, la planche à gratter pour chat est bien installée, éviter les particules de litière pour chat mal nourris par les animaux de compagnie, etc.).

Les effets des produits peuvent varier en fonction des différences individuelles des animaux de compagnie et la plateforme ne garantit pas l'application de toutes les circonstances.

Aucune responsabilité pour les dommages indirects (tels que les allergies, les mauvaises utilisations, etc.) aux animaux de compagnie ou aux objets, les problèmes de qualité peuvent faire l'objet d'un remboursement complet ou d'un échange.

## 5. Confidentialité et données

Les informations de l'utilisateur sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et

le service après - vente, dans le strict respect du Règlement général sur la protection des données (rgpd).

#### 6. Obligations de l'utilisateur

Fournir des informations véridiques et exactes sur la réception et le paiement, interdire les fausses commandes ou les offres abusives.

#### 7. Autres dispositions

Les présentes conditions sont régies par les lois du lieu d' exploitation de la plateforme et les litiges sont réglés de manière préférentielle par voie de négociation.

La plate - forme a le droit de mettre à jour les conditions et les modifications importantes seront notifiées aux utilisateurs.